



張敬軒 X 香港中樂團盛樂演唱會  
演唱會補場/退票安排

主辦方已成功向香港體育館申請表演場地，將安排於 2020 年 11 月 22 日至 25 日作出補場，重現《張敬軒 X 香港中樂團盛樂演唱會》。補場場次對照表如下：

已取消場次演出日期	補場場次演出日期
2019 年 11 月 22 日	2020 年 11 月 22 日
2019 年 11 月 23 日	2020 年 11 月 23 日
2019 年 11 月 24 日	2020 年 11 月 24 日
2019 年 11 月 25 日	2020 年 11 月 25 日

就已取消場次，已購票的觀眾現可選擇：-

- (A) 保留已取消場次之演唱會完整門票正本(連同票根)，按上表所對應之補場場次憑完整門票正本(連同票根)入場觀看相關補場演唱會；或
- (B) 根據於 eeg.zone 上載之《最後階段 - 演唱會退票退款 - 郵寄辦理表格》所載之條款及細則申請退款。

**(A) 補場場次安排詳情如下：**

保留已取消場次之演唱會完整門票正本(連同票根)入場觀看補場場次演唱會

1. 持有 2019 年 11 月 22 日至 25 日已取消場次之演唱會門票的人士，可憑已取消場次之演唱會完整門票正本(連同票根)按上述補場場次對照表所列日期，觀看指定場次的補場演唱會，並按已取消場次之演唱會門票上編定的座位入坐 (例：如持有 2019 年 11 月 25 日演唱會門票人士則可憑已取消場次之演唱會完整門票正本(連同票根)觀看 2020 年 11 月 25 日之補場場次演唱會)。
2. 選擇觀看補場場次演唱會的觀眾務必填妥於 eeg.zone 上載之《補場場次演唱會門票 - 登記表格》所須資料，並於 2020 年 4 月 8 日至 10 月 31 日期間，電郵或郵寄：(i) 填妥之《補場場次演唱會門票 - 登記表格》；及 (ii) 已取消場次之演唱會完整門票正面(連同票根) 的拍攝檔 或 購票確認電郵影印本 (適用於第 3 項的情況)予主辦方作登記及記錄之用。如持票者未能於上述期限作出登記或演唱會門票缺損，主辦方及場館有權拒絕持票者進場。如有任何爭議，主辦方保留最終決定權。

3. 如經城市售票網購票但仍未領取門票的觀眾，必須於補場場次舉辦前於「購票通自助取票機」刷卡領取已訂購的門票，任何登記表格或購票確認電郵或短訊均不被視為入場憑證。如觀眾選擇觀看補場演唱會但在 2020 年 10 月 31 日前無法領取門票，則可以於登記限期屆滿前(即 2020 年 10 月 31 日前)把登記表格連同購票確認電郵影印本電郵/郵寄給主辦方登記。
4. 如觀眾無法以電郵向主辦方遞交網上登記表格及已取消場次之演唱會門票的拍攝檔或購票確認電郵影印本，亦可以把登記表格、已取消場次之演唱會的影印本或購票確認電郵影印本郵寄給主辦方，但主辦方不會補貼有關郵資。

主辦方地址： 英皇娛樂(香港)有限公司  
香港灣仔軒尼詩道 288 號英皇集團中心 28 樓(演唱會部)  
\*信封面請註明 <補場演唱會門票登記>

5. 有關補場演唱會門票登記詳情請參閱於主辦方網頁 [eeg.zone](http://eeg.zone) 上載之《補場場次演唱會門票 – 登記表格》，申請者將受有關條款限制及約束。

#### **(B) 申請退款詳情:**

1. 各持票者亦可選擇由 2020 年 4 月 8 日起至 2020 年 6 月 30 日止(“最後階段”)申請退款，持票者必須將取消場次之演唱會完整門票正本(連同票根)及填妥無誤之退款表格於上述期限內(以郵戳日期為準)，寄回主辦方：

主辦方地址： 英皇娛樂(香港)有限公司  
香港灣仔軒尼詩道 288 號英皇集團中心 28 樓(演唱會部)  
\*信封面請註明 <演唱會退票>

2. 如經城市售票網購票但仍未領取門票的觀眾，可不遲於 2020 年 6 月 30 日於「購票通自助取票機」刷卡領取已訂購的門票(此期限僅限申請退款人士)。(選擇觀看補場演唱會的觀眾仍可於補場場次舉辦前於「購票通自助取票機」刷卡領取已訂購的門票，詳情請參閱以上(A)(3)補場場次安排)。如觀眾選擇退款但在 2020 年 6 月 30 日前無法領取門票，則可以於退款限期前把退款表格連同購票確認電郵影印本郵寄給主辦方辦理退款。
3. 主辦方只接受掛號或快遞形式郵寄(不接受親身及郵件到付形式遞交)的退票申請表格連同取消場次之演唱會完整門票正本(連同票根)。如門票上的資料曾被塗改、刪除或門票遭損毀、污損或殘缺不全或被驗出是假票，則有關退票恕不受理。主辦方

將補貼每項退票申請郵資(不論任何地區和退票數量)一律一次性港幣叁拾伍元正(HK\$35)。主辦方對是否作出退票有最終之決定權利。

4. 由於不能預計退款申請數量，主辦方將盡快處理退款，不遲於 2020 年 7 月 31 日完成最後階段退款手續。有關退款詳情請參閱於 [eeg.zone](http://eeg.zone) 上載之《最後階段 - 演唱會退票退款 - 郵寄辦理表格》，申請退款者將受有關條款限制及約束。
5. 完成最後階段退款後，主辦方將不會接受任何退款申請，未能於最後階段作出退款申請之持票者仍可於 2020 年 10 月 31 日前完成補場場次登記，憑完整門票正本(連同票根)按補場場次對照表所列日期，觀看指定場次的補場演唱會。

#### 備註

- (1) 除另有說明外，主辦方對觀眾因購買取消場次之演唱會門票所涉及之一切手續費、行政費及郵寄費等均不作任何補償。
- (2) 主辦方不會提供任何取消場次之演唱會門票報失補領安排，如購票人未能提供取消場次之演唱會完整門票(連同票根)，將不獲得任何退款或觀看補場演唱會之權利。
- (3) 如有任何查詢，請於辦公時間(星期一至五，早上 10 時至下午 6 時，公眾假期除外)致電熱線 (852) 2835 4035，亦可電郵至 [concert1@emperorgroup.com](mailto:concert1@emperorgroup.com)。

此致

主辦方：英皇娛樂集團

日期：2020 年 4 月 8 日

英皇娛樂官方網站：[eeg.zone](http://eeg.zone)

英皇娛樂 Facebook 平台：[www.facebook.com/eegmusic](http://www.facebook.com/eegmusic)